



*Abrija-se Conosco*



## TERMOS E CONDIÇÕES

### PREÂMBULO

As presentes Condições Gerais de Contratação e de Utilização regem as relações a realizar entre a **JOSSOIS – INDÚSTRIA & COMÉRCIO DE GUARDA-SÓIS, LDA.**, sociedade por quotas, com sede no Parque Empresarial de Larim, pavilhões 11-12-13, Soutelo, 4730-581 Vila Verde, registada na Conservatória do Registo Comercial do Vila Verde, com o número de Matrícula e de Identificação de Pessoa Coletiva 507 556 666, com um capital social de 130 000 €, doravante designada por "**JOSSOIS**" e cada cliente que deseje efetuar compras através do website da Internet, doravante designado por "**Utilizador**".

As partes acordam que as transações de natureza comercial efetuadas através deste website serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

A **JOSSOIS** reserva-se no direito de alterar estas condições de utilização e contratação, sem aviso prévio, sendo quaisquer alterações publicadas no website.

## ARTIGO PRIMEIRO

### (Objeto)

1. As presentes condições gerais de contratação e de utilização têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e entrega das compras efetuadas no website da **JOSSOIS**.
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda entre as Partes Contratantes.



## ARTIGO SEGUNDO

### (Registo da encomenda)

1. O **Utilizador** pode proceder à sua encomenda através do processo de compra designado no mencionado website por “Finalizar Encomenda”, após ter utilizado o dispositivo online para selecionar o artigo do catálogo online disponibilizado no site da **JOSSOIS** que pretende comprar.
2. Para enviar a sua encomenda o **Utilizador** deverá:
  - a) Registrar-se no website **JOSSOIS** disponibilizando para o efeito as informações aí solicitadas.
  - b) Iniciar a sessão procedendo ao “Login”/“Início de Sessão” (facultando uma combinação de email e palavra passe escolhidas pelo **Utilizador** no ato de registo).
  - c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de encomenda (morada de entrega e faturação; forma de envio; forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).
3. O envio da encomenda pelo **Utilizador** equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como das condições gerais de venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
4. Os produtos disponibilizados pela **JOSSOIS** dependem de produção/fabrico após a encomenda ser finalizada. Entenda-se ‘encomenda finalizada’ como pagamento aprovado pelo Departamento Financeiro da **JOSSOIS**.
5. A **JOSSOIS** honrará as encomendas recebidas online unicamente até ao limite dos stocks disponíveis, na falta de disponibilidade do produto a **JOSSOIS** compromete-se a informar o **Utilizador** logo que lhe seja possível.
6. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do **Utilizador**: a fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.



## ARTIGO TERCEIRO

### (Pagamento)

1. Os preços devem entender-se em **Euros**, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.
2. Os preços apresentados no processo de “Encomenda” correspondem sempre aos preços em vigor mais atualizados, no entanto, só devem ser considerados válidos enquanto estiverem visíveis no website numa página refrescada (cache ou páginas não refrescadas, podem mostrar preços que já não estão em vigor). O preço visionado, só é garantido nestas condições e apenas após a encomenda se encontrar devidamente registada e paga de acordo com as condições de pagamento constantes destas CGV.
3. A **JOSSOIS** propõe ao **Utilizador** as seguintes modalidades de pagamento:
  - a) Transferência Bancária
  - b) VISA - Mastercard
4. O **Utilizador** receberá um e-mail de confirmação da sua encomenda, com a informação de todos os elementos da compra.
5. O **Utilizador** pagará uma soma global correspondente aos custos de tratamento da encomenda; as despesas adicionais são compostas de gastos fixos como participação nas despesas de embalagem e de envio.
6. Após confirmação da receção do pagamento, e no prazo máximo de vinte e quatro horas, será enviado um email para o endereço eletrónico indicado pelo **Utilizador** no momento de registo no website, a confirmar a validação da encomenda.
7. O não pagamento da encomenda no prazo de 10 (dez) dias subsequentes à data em que a mesma foi efetuada implica o cancelamento automático da mesma.



## ARTIGO QUARTO

### (Entrega)

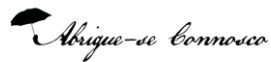
1. Os produtos comprados na loja online são fornecidos para o endereço de entrega indicado pelo comprador, durante o processo de encomenda.
2. As encomendas são normalmente enviadas dentro de 5 a 7 dias após o recebimento do pagamento e enviados via transportadora com assinatura.
3. Serão debitadas taxas de envio por cada produto comprado, tendo cada categoria do produto um custo específico.
4. As caixas são amplamente ajustadas e os seus artigos estarão bem protegidos.
5. A **JOSSOIS** declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda, nomeadamente no ato de entrega, decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo **Utilizador**.
6. A **JOSSOIS** só faz expedição nos dias úteis, não sendo contabilizados nem os fins-de-semana nem os feriados para estimativa de entrega de encomendas.
7. Qualquer atraso verificado na expedição de artigos, face às datas de estimativa apresentadas, não confere direito a indemnização.



## ARTIGO QUINTO

### (Condições de troca ou de Reembolso)

1. As encomendas terão de ser verificadas pelo cliente no ato da receção do(s) produto(s):
  - a) Na eventualidade de serem detetados problemas (não conformidade com a ordem de encomenda, produto(s) danificado(s), ou outra irregularidade) o **Utilizador** deverá informar a **JOSSOIS** por email ou através de contato telefónico, até dois dias úteis após a receção dos artigos.



- b) Se os produtos necessitarem de serem devolvidos, devem os mesmos serem enviados á **JOSSOIS**, para a morada constante no website, em dois dias úteis após a entrega.
  - c) A devolução do(s) produto(s) só será aceite quando enviados no seu estado original (embalagem, apresentando rótulo original ou outro sinal distintivo).
2. A **JOSSOIS** faz um compromisso de reembolso ou troca de produtos que não correspondam à ordem de compra do **Utilizador**.
3. Qualquer reclamação (relativa aos produtos que não correspondem à ordem de compra, erro de entrega, não conformidade de produtos, etc.) terá de se formular por e-mail ([qualidade@jossois.com](mailto:qualidade@jossois.com)) no dia da entrega ou, o mais tardar nos dois dias úteis após a entrega.
4. No ato de reclamação, o cliente deverá indicar o endereço, o número de telefone, o número de ordem, as referências do produto e da encomenda e os motivos para a reclamação.
5. Qualquer reclamação formulada fora dos prazos indicados no presente artigo não será aceite.
6. A devolução do produto em caso de imperfeição ou não-conformidade só pode ser aceite para os produtos no seu estado original (rótulo, embalagem), uma vez verificadas tais condições serão as despesas de envio e de retorno reembolsadas ao **Utilizador**.

## ARTIGO SEXTO

### (Descontos e Promoções)

1. No website loja online **JOSSOIS** existem várias propostas promocionais de preço, sob a forma de promoções percentuais sobre o preço de venda ao público.
2. Todas as promoções têm um período determinado de vigência.



3. Os descontos promocionais representam um compromisso durante o período anunciado, mas sempre na condição de que a encomenda seja finalizada pelo **Utilizador** e pago o respetivo preço, até ao final desse período.
5. Guardar um produto no “carrinho de compras” não garante o preço nem o desconto do mesmo.

## ARTIGO SÉTIMO

### (Garantias)

1. Qualquer contrato de encomenda realizado no website loja online **JOSSOIS** pode ser livremente resolvido nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 143/2001 de 26 de abril. Para tal, o **Utilizador** deverá devolver a sua encomenda no prazo máximo de 14 dias a contar da data da sua receção, contactando o nosso **Serviço de Apoio ao Cliente** através da área cliente disponibilizada no website.
2. O processo de devolução varia conforme a proveniência, pelo que o **Utilizador** deverá contactar previamente a **JOSSOIS** através do endereço de email ([qualidade@jossois.com](mailto:qualidade@jossois.com)) ou através do seu **Serviço de Apoio a Cliente** disponibilizado no website.
3. Em caso de resolução, o **Utilizador** deve conservar os bens de modo a poder restituí-los à **JOSSOIS**, em devidas condições de utilização, no prazo de 30 dias a contar da data da sua receção.
4. A **JOSSOIS** não aceita qualquer devolução enviada com portes a pagar ou contrarreembolso, comprometendo-se a reembolsar o **Utilizador** no prazo máximo de 30 dias a contar da receção da devolução.
5. Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no mesmo estado em que chegaram às mãos do **Utilizador**, sem qualquer anomalia.



## ARTIGO OITAVO

### (Responsabilidade)

1. A **JOSSOIS** não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados ao **Utilizador** pela utilização da rede de Internet, tais como: rutura de serviço, intrusão exterior, anomalias provocadas por vírus informáticos ou qualquer outro caso de força maior.
2. A **JOSSOIS** não assume os danos causados por mau uso dos produtos e/ou por condições climatéricas adversas.

## ARTIGO NONO

### (Tratamento de Dados Pessoais)

1. A **JOSSOIS** assume o compromisso de não revelar as informações que lhe são comunicadas pelo **Utilizador**.
2. As mencionadas informações serão tratadas como confidenciais, sendo apenas utilizadas no âmbito dos seus serviços internos, pelo que será sempre pedida a autorização do **Utilizador** para eventuais necessidades de divulgação de informação.

## ARTIGO DÉCIMO

### (Legislação Aplicável)

1. Todas as compras efetuadas no website estão sujeitas à legislação portuguesa.
2. Para a resolução de qualquer conflito ou divergência de interpretação das Condições Gerais de Contratação e de utilização, atribui-se competência ao Tribunal Judicial da Comarca de Vila Verde.
3. A competência do Tribunal Judicial da Comarca Vila Verde operará ainda que o **Utilizador** se encontre fora de Portugal Continental.

As presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização foram atualizadas a 30 de Março de 2017.